

Informace k autobusovému zájezdu do Itálie - PORTO SANTA MARGHERITA

DOPRAVA

Doprava je zajištěna autobusem vybaveným klimatizací, WC a videem. Usazení osob probíhá vždy dle zasedacího pořádku předem vytvořeného v CK, který řidiči z technických důvodů už nemohou měnit. Nepřijede-li autobus na určené nástupní místo ve stanoveném čase (určený v pokynech CK), vyčkejte v klidu jeho příjezd! Berte na vědomí, že jeho zpoždění může být zapříčiněno dopravní situací. V průběhu cesty zkušeni řidiči pověřeni o klidný průběh přepravy určují pravidelné bezpečnostní přestávky. Během přestávky si lze u řidičů zakoupit nápoje (nealko, pivo, káva, čaj) za české koruny. K použití hygienických zařízení na odpočívadlech během cesty doporučujeme připravit si drobné mince euro (50 centů).

ZAVAZADLA

Vzhledem k omezení zavazadlového prostoru je nutné omezit počet přepravovaných zavazadel. Každý účastník zájezdu má nárok na přepravu **jednoho hlavního zavazadla (1 kufr či taška) do 20 kg a jednoho příručního zavazadla do 5 kg. Celková váha zavazadel na osobu nesmí přesáhnout 25 kg!** Zavazadla ve svém vlastním zájmu řádně **označte jmenovkou s adresou!**

Další zavazadla je možno přepravit jen, dovolí-li to kapacita busu a neomezují-li zavazadla pohodlnost přepravy cestujících; proto si přepravce vyhrazuje právo, není-li už volné místo, vyloučit nadměrná zavazadla z přepravy. **Kartony vod a piva nebudou k přepravě převzaty** (došlo by k přetížení busu). Každý klient je povinen se před nástupem do autobusu přesvědčit, zda jsou jeho zavazadla řádně uložena v zavazadlovém prostoru. Dopravce ani CK neručí za eventuální ztrátu zavazadel a nenesou žádnou odpovědnost za záměnu přepravovaných zavazadel či jejich zničení!

Do autobusu na dobu přepravy si vezměte příruční tašku se svačinou a s věcmi na cestu v noci (*doporučujeme: malý polštářek či nafukovací límec, deku, pohodlnou obuv, toaletní potřeby, popř. kinedryl, sáčky na zvracení...*).

PŘÍJEZD do Porto Santa Margherita probíhá v sobotu v dopoledních hodinách. Autobus Vás dopraví k ubytovací kapacitě, co nejbližší to jde, berte však na vědomí, že autobus nemůže vjet do každé uličky. Delegát naší CK či řidič autobusu Vás na místě vyzve k výstupu z autobusu. Není-li delegát přítomen ihned při příjezdu autobusu, protože ubytovává jiné klienty, berte na vědomí, že dorazí ihned, jakmile to bude možné, proto vyčkejte, následně Vás doprovodí k ubytovacímu domu, kde Vás seznámí s informacemi k ubytování a poté ubytování přidělí.

UBYTOVÁNÍ do apartmánů probíhá vždy za přítomnosti delegáta CK během dopoledne.

Funkčnost a vybavenost apartmánu jste povinni si provést sami osobně.

ÚKLID apartmánů není zahrnut v ceně zájezdu, proto je každý povinen v den ukončení pobytu před odevzdáním apartmánu provést závěrečný úklid.

Jedná se o úklid celého apartmánu vč. kuchyňského koutu (vyčistit lednici a sporák, umýt nádobí, podlahu a koupelnu vč. toalety, vysypat odpadky, ustlat postele...) a uvést vše do původního stavu (*přemístěný nábytek...*). Úklid apartmánu si lze objednat prostřednictvím delegáta za poplatek ve výši 65 € / apartmán.

ODBYTOVÁNÍ probíhá dopoledne v 8 hodin za přítomnosti delegáta CK, který provádí kontrolu celého apartmánu, jeho funkčnost, vybavení a úklid.

Apartmán musí být připraven k předání plně uklizen a nepoškozen. Po kontrole apartmánu si veškerá zavazadla uschovávejte do autobusu, po jeho příjezdu a vyprázdnění, popř. v prostoru určeném delegátem. U sebe si ponecháváte pouze tašku s věcmi potřebnými na zbytek dne do odjezdu autobusu.

V příjezdový den (sobota 30.06.) je část apartmánu (společná místnost s kuchyní a koupelna s WC) novými klienty umožněna používat předchozím klientům po celý den až do odjezdu autobusu.

V odjezdový den (sobota 07.07.) v době bez ubytování a čekání na odjezd autobusu můžete využít plážový servis v ceně cca 17 € / den / 1 slunečník + 1 lehátko + 1 kresílko. Bližší info u delegáta CK.

ODJEZD autobusu z místa pobytu zpět do ČR probíhá během dne. Čas odjezdu Vám upřesní na místě v průběhu dne delegát naší CK.

PŘÍJEZD zpět do ČR probíhá v ranních / dopoledních hodinách, **výstupy probíhají v místech původních nástupů, nelze je měnit na jiná místa!**

Upozornění: Časný příjezd do místa pobytu či pozdní odjezd z místa pobytu nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací kapacity. Berte na vědomí, že první a poslední den pobytu / SOBOTA / není dnem pobytovým a nelze ho považovat za plnohodnotný pobytový den! Je pouze dnem odbytovacím a ubytovacím!

DELEGÁT

Delegát zastupující naši CK je v Porto Santa Margherita přítomen po celou letní sezonu. Je Vám plně k dispozici na stanoveném místě v úředních hodinách. V den příjezdu v podvečerní hodině provádí informační schůzku, kde se dozvíte potřebné informace k místu pobytu, jednodenním výletům, plážím a další... zde máte také možnost nahlásit případné nedostatky v apartmánech.

VYBAVENÍ apartmánů

Vybavení apartmánů je standardní a účelné. Apartmány mají základní nábytek a základní kuchyňské potřeby, které odpovídají počtu osob dle počtu lůžek v apartmánu. Veškerá zařízení každého apartmánu je dle italského standardu, tj. mezi standard nepatří varná konvice! Všechny apartmány v rezidenci Le Pleiadi mají společnou místnost s kuchyňským koutem (vybaven základním nádobím na vaření a stolování, ledničkou, plynovým sporákem, mikrovlnnou troubou), TV a rozkládací pohovkou (možno využít na spaní 1-2 osob), dále dva samostatné pokoje různé velké (jeden větší s manželskou postelí, druhý menší s lůžky za sebou) základně vybavené (postel, skříň, noční stolek), koupelnu (WC, umyvadlo, sprchový kout / sprcha), terasa (apartmány v přízemí) či balkon (apartmány v patře) s umělým nábytkem přístupný ze společné místnosti.

Apartmány v rezidenci Le Pleiadi mají k dispozici klimatizaci, která ale není v ceně ubytování. Klimatizaci lze využít za poplatek 35 € / týden, max. 50 kW. Rezidence Le Pleiadi má k dispozici wifi připojení, které ale není v ceně ubytování. Wifi připojení lze využít za poplatek 25 € / max. 25 hodin.

Apartmány a jejich pokoje jsou různé velké a jsou vybavené různým nábytkem, tzn. nelze je mezi sebou srovnávat, ale vždy mají svůj standard.

Apartmány **nejsou vybaveny** čisticími prostředky, hygienickými potřebami, ručníky a utěrkami. Lůžka v pokojích jsou vždy vybavena polštářem a dekou singl, **nejsou vybavena povlečením - nutno mít vlastní ložní prádlo na každé lůžko!** V žádném případě není možno spát bez ložního prádla!

Povlečení je možno také zapůjčit na místě **za poplatek 12 € / lůžko / týden**; nutno nahlásit a zaplatit ihned při předávání ubytování.

POBYT se STRAVOVÁNÍM

Klienti, kteří si k pobytu zakoupili stravování: stravování probíhá dle předem stanoveného jídelníčku, jednotné menu formou výdeje v určených hodinách.

Jedná se pouze o českou kuchyň. Stravovací služby jsou bez obsluhy, strava se konzumuje v apartmánech tzn. každý si svou porci odnáší do svého apartmánu. Polopenze se skládá ze snídaně a večeře (pobyt začíná večeří, končí snídaní). Plná penze se skládá ze snídaně, poledního menu (vydatná polévka s pečivem či jiné teplé jídlo), večeře (pobyt začíná večeří, končí balíčkem na cestu). Stravování neobsahuje nápoje, jen při snídaní je k dispozici čaj.

POBYT bez STRAVOVÁNÍ

Klienti, kteří si stravování nezakoupili, si vaří sami ve svých apartmánech.

KAUCE

Kauce je povinná, bez kauce nelze ubytovat. Platí se na místě delegátovi naší CK ihned na začátku pobytu při ubytování ve výši **20 € / osoba** (popř. **500 Kč / osoba**). Kauce slouží jako náhrada při vzniku škod na ubytovacím vybavení apartmánu, při chybějícím vybavení v apartmánu i v případě, že z apartmánu bylo něco ukradeno v době nepřítomnosti klienta, protože klient za celý apartmán během svého pobytu plně zodpovídá, při neprovedení řádného závěrečného úklidu v apartmánu při ukončení pobytu. Pokud při kontrole apartmánu po ukončení pobytu nebyly zjištěny žádné výše uvedené nedostatky a apartmán byl řádně uklizen, kauce se vrací zpět v plné výši. V opačném případě při zjištění nedostatků se z kauce odčítají výdaje na úhradu závad, ztráty či úklidu.

REKLAMACE

Dle reklamačního řádu je zákazník povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava ihned na místě u delegáta CK. Nebudete-li tedy z vážných důvodů s přiděleným ubytováním spokojeni či se vyskytnou nějaké nedostatky, neprodleně informujte delegáta CK, který dle možnosti Vaši oprávněnou stížnost řeší ihned na místě. V nutném případě řešení reklamace až po návratu z dovolené doporučujeme sepsání reklamačního protokolu v místě u delegáta CK. Nereklamuje-li klient nedostatky na místě, které jsou možné v místě napravit, na dodatečné reklamace (po návratu ze zájezdu) nebude brán zřetel.

VZÍT S SEBOU jste povinni

Ložní prádlo (prostěradlo + potah na polštář a deku), ručníky, utěrky na nádobí, zápalky či zapalovač, redukce do zásuvek (lze zakoupit na místě v obchodech), hygienické potřeby (toaletní papír, mýdlo...), čisticí prostředky na nádobí a podlahu, sáčky do odpadkových košů..., **dále doporučujeme:** otvírák na konzervy, nůž, popř. struhadlo, síto..., repelent na komáry, baterku pro případ výpadku elektřiny, léky, které pravidelně užíváte + základní běžná léčiva (proti bolestem, teplotě, střevním potížím...)

CESTOVNÍ DOKLAD

Cestovat můžete na základě platného cestovního pasu či občanského průkazu (se strojově čitelnými údaji). Každá osoba musí mít vlastní cestovní doklad.

POZOR - před cestou si zkontrolujte platnost Vašich cestovních dokladů a hlavně je nezapomeňte!

Podrobné informace týkající se cestovních dokladů ČR naleznete na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR.

KAPESNÉ

Kapesné zvolte dle vlastního uvážení, oficiální měna - euro (EUR), přibližný přepočít 1 € = 28 Kč.

Doporučujeme mít také finanční rezervu v hotovosti pro případ lékařského ošetření.

MOBILY

Před odjezdem do zahraničí si aktivujte u svého mobilního operátora **mezinárodní roaming**, bez kterého nelze ze zahraničí telefonovat ani posílat SMS zprávy. Veřejné telefony v Itálii fungují na telefonní karty (5, 10, 20 € / karta).

KOUPÁNÍ - pláže

Pláže jsou volné a privátní. Volné pláže jsou neplacené, neupravované a menší. Privátní pláže jsou placené formou plážového servisu, který lze zakoupit na pláži: slunečník + 2 lehátka = cca 15 € / den, cca 65 € / týden; změna cen vyhrazena.

Nezapomeňte opalovací krémy s vyšším ochranným faktorem, krémy po opalování, na sluneční alergii a osušky či rohože na ležení.

VÝLETY

Objednávají se a platí na místě u delegáta naší CK v sobotu na informační schůzce:

Benátky (kombinovaná doprava: bus / loď) 34 €, Benátky + benátské ostrovy (kombinovaná doprava: bus / loď) 40 €,

plavba na lodi (s občerstvením) kolem benátských ostrovů se zastávkou na náměstí Sv. Marka 40 €,

večerní Benátky (autobusový výlet) + panoramatický okruh lodí večerní Benátskou lagunou (s občerstvením) 40 €,

výlet lodí po laguně 15 €, večerní plavba lodí kolem Caorle 12 €

Uskutečnění každého výletu probíhá dle jeho celkové obsazenosti míst. Ceny jsou na osobu, dle situace může dojít ke změně cen.

Výlety se uskutečňují přes 3.osobu; případné reklamace výletů se řeší pouze ihned na místě u delegáta CK, pozdější reklamace již nejsou akceptovány.

Trajektové spojení Porto Santa Margherita - Caorle: 1,80 € / osoba (obousměrná plavba)

Vodní park Aquafollie v Caorle: vstupné 22 € / dospělá osoba, 18 € / dítě do 140 cm

Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí

Ve vlastním zájmu je každý povinen mít zajištěné cestovní zdravotní pojištění na celý termín zájezdu. V případě zájmu Vám ho rádi sjednáme v naší CK prostřednictvím Union poist'ovňa, a.s. Lékařské ošetření se platí v hotovosti min. od 30 €. Náš delegát není pro tyto účely vybaven a nemůže Vám finančně pomoci. Na základě zajištěného cestovního zdravotního pojištění do zahraničí Vám pojišťovna po příjezdu zpět na základě předání všech platných dokladů proplatí veškeré platby vyplacené u lékařů či v lékárně (jen na lékařský předpis). Při návštěvě lékaře je zapotřebí mít platný cestovní doklad, osobní pojišťovací zdravotní kartičku (platnou se znakem EU), která je nutná ve státních nemocnicích a pojišťovací kartičku na připojištění cestovního zdravotního pojištění do zahraničí. Upozorňujeme, že sanitka převáží pouze do nemocnice, převoz zpět neprovádí.

Doporučujeme Vám sjednat si **cestovní zdravotní pojištění vč. storna zájezdu** pro případ, že budete nuceni zájezd z zdravotních důvodů zrušit.

V případě tohoto pojištění pojišťovna vrací 80% stornopoplatků, max. 12.000 Kč. Toto pojištění je nutné sjednat ihned při koupi zájezdu.

ORIENTAČNÍ CENY

pečivo (na váhu) 1 kg = od 2 €; toustový chléb 1 balení = od 0,70 €; pečivo Tramezzini 1 balení = od 1,35 €; mléko 1 l = od 0,90 €; máslo 250 g = od 1,20 €; vejce 6 ks = od 1,40 €; bábovky = od 1,80 €; těstoviny 500 g = od 1 €; omáčky na těstoviny = od 1,50 €; bazalkové pesto = od 2,20 €; strouhaný sýr Parmazán 90 g = od 1,20 €; sýr Morrazella = od 1,10 €; párečky balené 4 ks = od 0,80 €; salám Mortadela 100 g = od 1,60 €; šunka balená 100 g = od 1,90 €; brambory 1 kg = od 1,20 €; pizza v pizzeriích = od 5,50 €; konzervy tuňák Rio Mare 4 ks = od 2,50 €; pomeranče 1 kg = od 2 €, rajčata 1 kg = od 2,10 €, paprika 1 kg = od 3,20 €, sladké nápoje 1 l = od 1 €; ovocný čaj 1 l = od 1 €; voda naturale 1 l = od 0,70 €; víno stolní 1 l = od 2 €; šampus 6 ks / balík od 6,20 €, zmrzlina 1 kopeček = od 1,70 €; známka do ČR = 0,85 €; pohlednice = od 0,70 €

KONZULÁTY České republiky

Velvyslanectví Vídeň: Penzinger StraÙe 11-13, Wien, Rakousko, tel.: 0043 1 899580, 0043 1 89958111, nouzová linka 0043 676 84964615

Honorární konzulát Klagenfurt: PierlstraÙe 33, Klagenfurt, Rakousko, tel.: 0043 463 57480

Velvyslanectví Řím: Via dei Gracchi 322, Roma, Itálie, tel.: 0039 06 360 9571-3, nouzová linka 0039 335 310 450

Honorární konzulát Benátky: Cannaregio 3821, Venezia, Itálie, tel.: 0039 041 2413984

***Přejeme Vám šťastnou cestu
a příjemně prožitou dovolenou.***

